



Persoonlijke gegevens

Naam: Eric Schout
Adres: Blekkehei 9
Postcode: 5508 TC
Woonplaats: Veldhoven
Telefoon: 06-11183971
Geboortedatum: 12-09-1963
Geboorteplaats: Gorinchem
Nationaliteit: Nederlandse

Samenvatting

Eric is een ervaren ondernemer, manager en consultant, met een heel ruime ICT-ervaring. Als consultant, interim-, lijn- en projectmanager heeft Eric gewerkt en bijgedragen aan een groot aantal projecten bij verschillende opdrachtgevers uit verschillende branches.

Eric heeft zich gedurende zijn loopbaan ontwikkeld tot een manager die in staat is om ICT-afdelingen op een hoger professioneel niveau te brengen. Zonder de focus op klanttevredenheid te verliezen, weet Eric op een weloverwogen wijze veranderingen te realiseren. Een echte mensmanager die niet bang is om beslissingen te nemen en goed in staat is om andere (project)managers of teamleiders, maar ook projectleden te coachen.

Eric gelooft dat "customer focus" aan de basis moet staan voor de visie van een IT-afdeling of project.

Nagenoeg alle projecten die Eric als projectmanager heeft gemanaged waren gerelateerd aan veranderingprocessen in de organisatie. Denk hier bij aan het opzetten van een nieuwe afdeling of de implementatie van nieuwe software of processen.

Hiernaast geeft Eric advies aan kleine bedrijven omtrent social media gebruik en is hij coach van zowel opstartende ondernemers als van DGA's. Verder is hij mede-eigenaar en oprichter van Q-IN, een netwerkorganisatie voor een door interim managers en professionals.

Werk-/opdrachtgevers

- 1985 – 1988 Pandata
- 1988 – 1993 Management Share
- 1993 – 2005 CMG / LogicaCMG
- 2006 – 2009 De Lage Landen
- 2010 – 2011 Achmea
- 2012 – 2014 Achmea

Kennis en competenties

- Interim management
- Project management
- Implementatie management
- Change management
- IT recruitment

Branches

- Finance
- Industrie
- Services



Ervaringsoverzicht

November 2012 – Maart 2014

Achmea Stichting Rechtsbijstand en Divisie Schade en Inkomen

Bij Achmea was Eric als deelprojectleider en business analyst bij de Stichting Achmea Rechtsbijstand en de divisie Schade en Inkomen verantwoordelijk voor de overgang van Windows XP naar Windows 7 en van IE6 naar IE9 aan de business kant. Onder dit project viel een 150-tal applicaties die getest, omgebouwd, en gepackaged moesten worden. De uitdaging zat er in dat van een aantal applicaties geen beheerder bekend was, er soms geen sources te vinden waren en resources en kennis zowel aan IT-kant als bij de eigen business vaak zeer beperkt waren. Ook is door diverse key-spelers de impact en de urgentie enorm onderschat. De kennis van Eric van de applicaties, de business, de mensen en de IT-organisatie waren cruciaal voor een goede afloop. Wegens een budget tekort is dit project helaas voor Eric vlak voor de uiteindelijke uitrol geëindigd.

Januari 2010 – December 2011

Achmea IT

Bij Achmea IT was Eric verantwoordelijk voor de Back-Office Schade, waar alle applicaties van het Interpolis-Schade label beheerd worden. Hij heeft deze afdeling door een aantal veranderingen gelooft tot een kenniscentrum voor bewezen technieken voor alle Achmea-labels die beheerd worden door medewerkers met de standplaats Tilburg. Deze verandering is succesvol doorgevoerd zonder een terugval in de continuïteit. In deze periode zijn diverse sourcingstrajecten onderzocht en uit onderhandeld met verschillende leveranciers; besloten is echter te kiezen voor andere oplossingen.

Het kenniscentrum voor bewezen technieken in Tilburg kenmerkte zich door een groot aantal verschillende soorten technieken (o.a. Powerbuilder, netCobol en Plato) die niet in de doel-architectuur van Achmea passen. De uitdaging zat in vooral in het bieden van continuïteit in de dienstverlening terwijl tegelijkertijd de medewerkers en processen veelal veranderden. Dit tot tevredenheid van de betreffende businesses en interne klanten omdat de beheerde applicaties de cash-cows van de organisatie zijn.

April 2005 – April 2009

De Lage Landen International BV

Bij DLL werd Eric ingehuurd als interim manager van de afdeling “Consolidated Business Services” waar, na een grote IT-reorganisatie, alle non-leasing applicaties werden onderhouden en waar projecten werden uitgevoerd voor zowel nationale als internationale (Europa en US) klanten. De bouw en het onderhoud van een groot deel van de applicaties waar Eric verantwoordelijk voor was, werd ge-outsourced bij diverse (buitenlandse) ondernemingen. Eric besloot om in dienst te treden van DLL als vaste manager. Naast zijn eigen afdeling was Eric tijdelijk recruiter van ICT-personeel en verantwoordelijk voor HRM binnen IT.

Na 18 maanden werd Eric gevraagd als IT-manager bij Consumer Finance, een geheel nieuwe divisie / business unit op te zetten en te managen. Ter info: Consumer Finance heeft een aantal nieuwe internetmerken voor consumptief krediet in de markt gezet en is verantwoordelijk voor een portfolio van meer dan 900.000.000 euro aan Rabobank leningen.

Eric heeft een goed lopende en SOX-compliant afdeling opgezet en was gedurende deze tijd verantwoordelijk voor een aantal projecten waaronder de bouw en implementatie van front- en mid-office applicaties voor o.a. Freo.

De koppeling van het leningen systeem aan Rabo-Siebel was een van de key-projecten die Eric heeft gemanaged. Hierbij was Eric de vertegenwoordiger die namens ICT in de stuurgroepen van dit project deelnam. De uitvoering van het project kenmerkte zich door verschillende, iteratieve, fasen welke snel uitgevoerd moesten worden om de maximale opbrengst te behalen. Over verschil in beleid welke door DLL gehanteerd werd en het reeds in Siebel ingebouwde beleid (business logica) is lang onderhandeld. Diverse strategieën zijn hiervoor bekeken.



Januari 2005 – Maart 2005

LogicaCMG

Wachtend op de inzet bij De lage Landen heeft Eric de rol van recruiter binnen LogicaCMG gehad om inzet te zoeken voor 33 vacante plaatsen bij een klant.

December 2003 – December 2004

SNS-Bank

Als Consultant bij LogicaCMG heeft Eric gedurende deze periode de rol gehad van technisch projectleider bij de SNS-bank, waar hij verantwoordelijk was voor meerdere projecten. Deze projecten waren gericht op onderhoud van hypotheek applicaties en procesverbeteringen binnen de eigen IT-afdeling. Een aantal van de applicaties waar Eric verantwoordelijk voor was en waar projecten voor werden uitgevoerd was ge-outsourced. Eric heeft hiervoor een aantal processen tussen de leveranciers en de SNS-bank gestandaardiseerd.

Maart 2002 – Mei 2003

Interpolis Schade Particulieren

Als interim manager heeft Eric de afdeling Beheer en Exploitatie van Interpolis Schade Particulieren ingericht conform de ITIL-richtlijnen voor change-, problem- en incidentmanagement, inclusief het bijbehorende servicemanagement.

Hierna heeft Eric de ontwikkelwerkzaamheden gescheiden van de exploitatie voor twee IT-afdelingen die beiden zowel ontwikkelden als beheerden. Een groep van 21 medewerkers werden door hem aangestuurd, gemotiveerd en gecoacht in het veranderproces en in hun werk. De klanten, leveranciers en andere gerelateerde afdelingen werden in het veranderingsproces zoveel mogelijk meegenomen om zodoende het succes te vergroten. Het resultaat was een grote stap vooruit in de stabiliteit van de applicaties en daardoor in de tevredenheid van zowel klant als gebruiker doordat applicaties beter beschikbaar werden en doorlooptijd van verstoringen en wijzigingsverzoeken drastisch werden verkort.

Oktober 2000 – Februari 2002

Rabobank Nederland Financieren

Voor één van de fasen van het verbeterprogramma “Hypotheeken stap voor stap”, was Eric de implementatie manager. Deze fase behelsde het project dat gericht was op het standaardiseren van de administratieve organisatie van de lokale banken bij de Rabobank.

Om deze standaardisatie te bewerkstelligen is een scan ontwikkeld die voor elke lokale bank werd gebruikt en waaruit per bank een rapport is voortgekomen met verbetervoorstellen, veelal betrekking hebbend op de administratieve organisatie binnen die lokale bank. Een handmatige conversie van data (van papier naar database) was regelmatig de consequentie. Eric onderhandelde met de leveranciers van de scan en met uitzendbureaus over die conversie.

De tweede en derde fase bestonden uit het implementeren van Hypro (workflow), HTC (Hypotheek applicatie) en de aansluiting bij het Service Center Hypotheken door de lokale banken.

Vanaf mei 2001 had Eric de rol van project adviseur / verandermanager in dit programma en hielp 31 lokale banken de nieuwe processen en applicaties te implementeren en gebruik te maken van de nieuwe processen ondersteund door de resultaten uit de scan-rapporten.



1985 – 2000

o.a. Philips International, De Amersfoortse, Detam Risk, NAM, Rabobank Output Center, Rabobank Groep ICT, Postbank, Reaal, Hooge Huys Hypotheken, PTT Post, etc.

Gedurende deze periode heeft Eric veel projecten geleid en afdelingen gemanaged in de financiële branche en enkele in andere branches. Hij deed materiedeskundigheid op over output management, hypotheek, ITIL-processen, verzekeren en diverse andere zaken.

Hij was ook 3 jaar lang de IT-manager van een verzekeringsmaatschappij (Detam-Risk) en leidde een jaar een onderhoudsafdeling bij Rabobank Groep ICT.

Eric begon zijn carrière als ontwikkelaar en designer voor diverse applicaties in talen als Cobol, Adabas / Natural en Oracle.